

お客様の要望と理想を重ね合わせる カウンセリング

・ お客様から支持されている美容師様は、お客様の悩みを解決し、なりたい要望を叶えられる方です。しかし、お客様のなりたい要望を完ぺきに共有する事が難しいケースがあります。今回は、デザインのカウンセリングを通してお客様のなりたいイメージをより共有しやすくする為の「ヒアリング」方法をお伝えします。そして2日目は、共有した内容をVTRを通じ、お客様への「行動」へ活かして頂きます。

1DAY テーマ「ヒアリング」

お客様の要望を“デザイン”・“理想像”・“イメージ”で捉えられるようにします。捉えたものから色、素材、質感などに落とし込み、提案のイメージを構築します。

2DAY テーマ「ディスカッション」

接客VTRをご覧頂き、ディスカッションを行います。

- 1: 気になるお客様の行動を観察
- 2: お客様の行動がなぜ起きたのかを考え、ディスカッション
- 3: お客様の行動に対し、何をすれば解決するかディスカッション
- 4: 上記の内容を踏まえた、アプローチ基本ブックの解説

日時: ① 4月19日(木) 20:00~22:00

② 5月17日(木) 20:00~22:00

料金: 2,160 円

講師: ミルボン社員

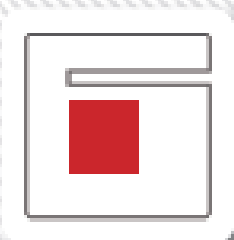
会場: ガモウ北海道
札幌本社 3Fスタジオ

〒060-0002

札幌市中央区北2条西14丁目3-30

TEL 011-208-2500

FAX 011-208-2511



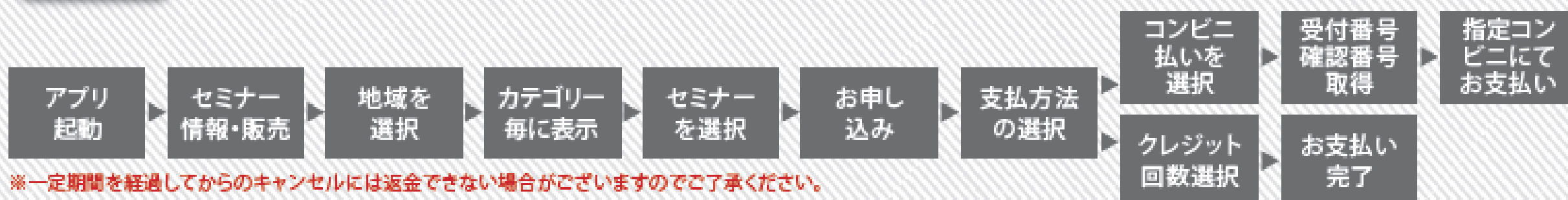
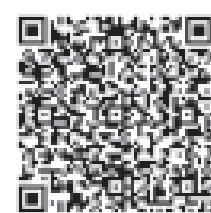
セミナーのお申し込みは
GAMO北海道

アプリ(無料)から

アプリのインストールがまだの方は
iPhoneの方は“App Store”で、
Androidの方は“Google play”で

GAMO を検索!

簡単申込/
アプリ地区別
カテゴリーページへ!



※一定期間を経過してからのキャンセルには返金できない場合がございますのでご了承ください。